CoinCash – Tiwala Solutions Kft.

Hirdetmény

a kriptoeszköz-átváltási szolgáltatás díjairól, a forgalmazott kriptoeszközökről és az üzleti feltételekről

Verzió	**1.1 (2026.09.30.)**
Hatályos	2026. szeptember 30. napjától visszavonásig; az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) v2.2 elválaszthatatlan része (ÁSZF 2.8–2.9., 20.4.)
Közzététel	coincash.eu/hu/hirdetmenyek; az ügyfélfogadás helyén papíron; az ügyfél kérésére tartós adathordozón

1. A szolgáltatás

A Tiwala Solutions Kft. (CoinCash; székhely: 1131 Budapest, Mosoly utca 40/A 1. em. 3.; cégjegyzékszám: 01-09-343101; a Magyar Nemzeti Bank H-EN-III-450/2026. számú határozatával engedélyezett kriptoeszköz-szolgáltató) a jelen Hirdetmény hatálya alatt a következő szolgáltatásokat nyújtja: **kriptoeszköz átváltása pénzre** (forint vagy euró ellenében vétel és eladás) és **kriptoeszköz átváltása más kriptoeszközre**. A Szolgáltató az ügyletet saját számlára, az Ügyfél szerződéses partnereként köti; kereskedési platformot nem üzemeltet, letétkezelést, átküldési szolgáltatást, tanácsadást és portfóliókezelést nem nyújt.

Az ügyletkötés módja. Az ügyfélkapcsolat létesítése és az első váltási megbízás aláírása személyesen, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történik; az ügyfélfogadásra nyitva álló irodahelyiség megnyitásáról a Szolgáltató a honlapján tájékoztat. A további megbízásokat az Ügyfél távolról, elektronikus aláírással (magánszemély: DÁP; jogi személy: e-Szignó) vagy két tanú előtt aláírt papíron is megadhatja (ÁSZF 6.4–6.7.). Online felületen, mobilalkalmazásban, kriptoeszköz-automatán, telefonon vagy készpénzzel a Szolgáltató ügyletet nem köt. Időpont-egyeztetés: support@coincash.eu.

2. Forgalmazott kriptoeszközök, támogatott hálózatok, megerősítésszám

Kriptoeszköz	Jelölés	Támogatott megosztott főkönyvi rendszer (hálózat)	Megerősítésszám a beérkezés visszafordíthatatlanságához	MiCA-besorolás
Bitcoin	BTC	Bitcoin	1 megerősítés	egyéb kriptoeszköz
Ethereum	ETH	Ethereum	10 megerősítés	felhasználói token
USD Coin	USDC	Ethereum (ERC-20)	10 megerősítés	elektronikuspénz-token

A Szolgáltató kizárólag a fenti hálózatokon fogad és teljesít átruházást; más hálózaton (pl. más láncra kibocsátott USDC) küldött kriptoeszköz elveszhet, ezért az Ügyfél a hálózatot a megbízás aláírása előtt köteles ellenőrizni (ÁSZF 6.10.). A megerősítésszám elérésekor tekinti a Szolgáltató a beérkezett kriptoeszközt visszafordíthatatlannak; 10 000 000 forintot meghaladó ügyletértéknél a Szolgáltató a Bitcoin-hálózaton jogosult 3 megerősítés bevárására; ha él ezzel, erről az Ügyfelet a megbízáson tájékoztatja. A kriptoeszközök körének módosítására az ÁSZF 20. pontja irányadó.

3. Díjak és ügyfélkategóriák

A váltás Elszámolási árfolyama az Egyedi váltási megbízáson rögzített, az Ügyfél aláírásával véglegessé váló árfolyam, amely a Referenciaárfolyamból, a devizanemenként rögzített árrésből (margin on spread) és az ügyfélkategória szerinti szolgáltatási díjból áll. A Szolgáltató az Ajánlatban a díjakat tételesen közli; az Ajánlatban meg nem jelölt díjat nem számít fel (ÁSZF 8.2.). A díjak a Magyar Nemzeti Bankhoz benyújtott megkülönböztetésmentes üzletpolitika szerintiek.

Ügyfélkategória	Besorolás alapja (a megelőző 365 nap váltási forgalma)	Szolgáltatási díj
Normál	0 – 3 000 000 Ft	1,99 %
Premium	3 000 001 – 10 000 000 Ft	1,49 %
VIP	10 000 001 Ft felett	0,99 %

Díjelem	Mérték	Megjegyzés
Árrés (margin on spread) – HUF-alapú ügylet	3,15 %	a Referenciaárfolyamhoz adódik
Árrés (margin on spread) – EUR-alapú ügylet	1,50 %	a Referenciaárfolyamhoz adódik
Kriptoeszközök egymás közötti átváltása (BTC/ETH, ETH/BTC, BTC/USDC, USDC/BTC, ETH/USDC, USDC/ETH)	keresztárfolyam + 1,50 % árrés (egy árrés az átváltásra) + a kategória szerinti szolgáltatási díj	az Ajánlat az átváltandó és a kapott mennyiséget, a keresztárfolyamot és annak forint- vagy euró-egyenértékét is közli
Hálózati (kiutalási) díj	a tényleges hálózati díj, felár nélkül, az adott hálózat natív kriptoeszközében	várható mértéke az Ajánlatban; a kiszállítandó mennyiségből kerül levonásra
Megbízás visszavonása, visszautasítása, visszautalás	díjmentes	kizárólag a ténylegesen felmerült hálózati díj kerül levonásra
Voice Trade (egyedi árazású ügylet 10 000 000 Ft felett)	nem elérhető	bevezetéséről a Szolgáltató a Hirdetmény módosításával tájékoztat

Referenciaárfolyam. Az Ajánlatban megjelölt, a Szolgáltató által igénybe vett külső piaci árjegyzés alapján számított árfolyam; forint-ügyletnél a kriptoeszköz külső piaci árának a valós idejű deviza-spot árfolyammal átszámított értéke. A kriptoeszközök külső piaci árjegyzésének forrása a Szolgáltató fedezeti kereskedési partnere (Nexo); a deviza-spot árfolyam forrása a Currencylayer szolgáltatás, illetve a Magyar Nemzeti Bank hivatalos árfolyama. A honlapon közzétett árfolyamok tájékoztató jellegűek. Az árképzés módszertanát és a végrehajtott ügyletek heti összesített adatait a Szolgáltató a honlapján teszi közzé (ÁSZF 7.7., 8.3.).

4. Az ügylet menete, határidők

Elem	Feltétel
Előzetes megrendelés	Az Ügyfél a váltási igényét a support@coincash.eu címen vagy személyesen jelzi; a Szolgáltató azonosítót ad, amelyet az átutalás közleményében fel kell tüntetni.
Vétel forintért	Ajánlat és aláírás után az Ügyfél az ellenértéket azonnali átutalással, a saját nevére szóló, bejelentett fizetési számláról teljesíti.
Vétel euróért	Az Ügyfél az ellenértéket SEPA-átutalással, az előzetes megrendelés azonosítójával előre utalja; az Ajánlatot a Szolgáltató a teljes összeg beérkezése után adja. Ha 5 banki munkanapon belül nem jön létre megbízás, a Szolgáltató az összeget a küldő számlára visszautalja.
Eladás, kriptoeszközök egymás közötti átváltása	Az Ügyfél a kriptoeszközt a Szolgáltató által megjelölt tranzitcímre küldi; az Ajánlatot a Szolgáltató a megerősítésszám elérése és az ellenőrzések lezárása után adja. El nem fogadott Ajánlat esetén a kriptoeszköz – a hálózati díj levonásával – a küldő címre kerül vissza.
Ajánlat érvényessége	az Ajánlat közlésétől számított 15 perc (személyesen és távoli aláírásnál egyaránt); az Ajánlat az érvényességi időn belül aláírt megbízással fogadható el
Zárási időpont (cut-off)	A 16:00 óráig beérkezett ellenérték, illetve aláírt megbízás aznapi, az azt követően beérkezett a következő banki munkanapi teljesítésű.
Vállalt teljesítési idő	A megbízáson vállalt határidő, legfeljebb az aláírást követő 1 banki munkanap, feltéve, hogy minden adat és feltétel rendelkezésre áll (ÁSZF 9.2.).

Elem	Feltétel
Kifizetés	Kizárólag az Ügyfél saját nevére szóló, bejelentett fizetési számlára.
Kiszállítás	Kizárólag az Ügyfél jóváhagyott címlistán szereplő, saját nevére szóló tárcacímére (saját tárhelyen működtetett tárca vagy más kriptoeszköz-szolgáltatónál vezetett számla címe). Saját tárhelyen működtetett tárcánál 1 000 eurót meghaladó – egyetlen vagy összefüggő – átruházás előtt tulajdonosi igazolás szükséges (ÁSZF 10.5–10.9.).
Ügyletérték-korlát	Egy megbízás legnagyobb értéke: 100 000 000 Ft; ezt meghaladó igény esetén egyedi egyeztetés, több megbízásban vagy ütemezett teljesítéssel.
Visszafordíthatatlanság	A megosztott főkönyvi rendszerben teljesített átruházás nem vonható vissza; a cím helyességéért az Ügyfél felel (ÁSZF 9.6., 9.9.).

5. Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat, előzetes megrendelés, időpont-egyeztetés	support@coincash.eu
Panaszbejelentés	support@coincash.eu; postai úton: 1131 Budapest, Mosoly utca 40/A 1. em. 3.; személyesen előzetesen egyeztetett helyen és időpontban; telefonon (rögzített vonal): +36 1 800 1355, munkanapokon 9–17 óra között (azon kívül hangposta); panaszbejelentő formanyomtatvány (magyar, angol) és a Panaszkezelési Szabályzat (magyar): coincash.eu/panaszkezeles
Felügyeleti hatóság	Magyar Nemzeti Bank – mnb.hu; pénzügyi fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Engedély száma	H-EN-III-450/2026

Budapest, 2026. szeptember 30.

Tiwala Solutions Kft. – Mogyorósi Attila ügyvezető