CoinCash – Tiwala Solutions Kft.

Tájékoztató az ügyfélpénzek és kriptoeszközök elkülönített kezeléséről

A MiCA rendelet 70. cikke szerinti tájékoztatás az ügyfelek részére · v1.1 (2026.09.30.)

Alap	**(EU) 2023/1114 rendelet (MiCA) 70. cikk; ÁSZF v2.2 11. pont**

1. Mit jelent az elkülönített kezelés?

A Tiwala Solutions Kft. (CoinCash) az Ön által a váltás ellenértékeként átutalt pénzt és az Ön által a tranzitcímre küldött kriptoeszközt a saját eszközeitől elkülönítetten tartja nyilván, azokat saját javára nem használja fel, nem terheli meg, és felettük az Ön érdekeivel ellentétesen nem rendelkezik. A Társaság az Ön javára egyenleget nem vezet, kriptoeszköz-letétkezelést nem nyújt: az eszközöket kizárólag a váltás teljesítéséhez szükséges ideig tartja.

2. Hol van a pénze a váltás alatt?

A váltás ellenértékeként érkező forintot és eurót a Társaság hitelintézetnél – a GRÁNIT Bank Nyrt.-nél – vezetett, a Társaság saját pénzeszközeitől elkülönítetten azonosítható ügyfélszámlákon (HUF és EUR) fogadja, legkésőbb az átvételt követő munkanap végéig. Az ügyfélszámlán tartott pénz nem minősül betétnek, arra kamat nem jár; az Országos Betétbiztosítási Alap és a Befektető-védelmi Alap védelme sem az ügyfélpénzre, sem a kriptoeszközre nem terjed ki. Euró-vételnél az előre utalt összeget a Társaság az Ön javára elkülönítetten tartja, és ha 5 banki munkanapon belül nem jön létre megbízás, a küldő számlára visszautalja.

3. Hol van a kriptoeszköze a váltás alatt?

Az Ön által küldött kriptoeszközt a Társaság hálózatonként kijelölt tranzitcímen fogadja; a tranzitcím feletti rendelkezés a Társaság hardvertárcás, több személy együttes közreműködését igénylő kulcskezelési rendjének része. A kriptoeszközt a Társaság a megerősítésszám elérése és az ellenőrzések lezárása után, az Ajánlat elfogadásával váltja át; el nem fogadott Ajánlat esetén a kriptoeszközt – a hálózati díj levonásával – a küldő címre utalja vissza.

4. Mikor tart tovább a szokásosnál?

A Társaság a teljesítést a Hirdetményben és az Egyedi váltási megbízáson vállalt határidőn belül végzi. Ha a teljesítés jogszabályban előírt ellenőrzés miatt visszatartásra vagy felfüggesztésre kerül, az eszköz az elkülönített ügyfélszámlán, illetve a tranzitcímen marad; ha jogszabály zárolást ír elő, a Társaság az eszközt az illetékes hatóság rendelkezéséig zárolja. Erről a Társaság akkor és annyiban ad tájékoztatást, amennyiben azt jogszabály nem tiltja (ÁSZF 11.5.).

5. Mi történik a Társaság megszűnése esetén?

A Társaság a tevékenység rendezett megszüntetésére vonatkozó tervvel rendelkezik, amely biztosítja, hogy az ügyfelek elkülönítetten tartott pénze és kriptoeszköze a jogosultak részére visszaszolgáltatásra kerüljön (ÁSZF 15.6.). Az elkülönített ügyfélszámlán lévő pénz a Társaság hitelezőinek követeléseivel szemben nem vonható végrehajtás alá, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

Budapest, 2026. szeptember 30. – Tiwala Solutions Kft., Mogyorósi Attila ügyvezető

Átvételi elismervény	
A tájékoztatót átvettem és megismertem. _____ Ügyfél neve, aláírása, dátum	Ügyfélszám: _____ _____ A Szolgáltató képviselője